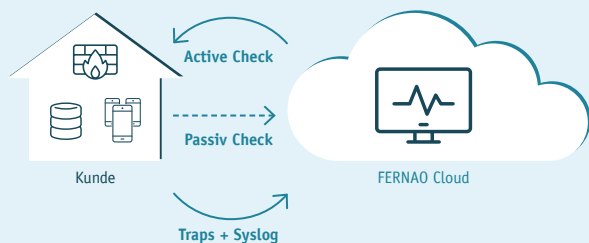


FERNAO non-stop monitoring

IHRE VORTEILE

- Kontinuierliche Überwachung der Verfügbarkeit Ihrer Systeme und Prozesse
- Einhaltung von SLAs sicherstellen
- Nahtlose Integration in Ihre IT-Landschaft
- Einbindung eigener und 3rd-Party-Objekte
- End-to-End-Überwachung ihrer Applikationen
- Individuelle Anpassungen an Ihre Anforderungen
- Umfassender Service 24x7 – Konfiguration, Überwachung, Alarmierung
- Betrieb nur in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland



WANN IST FERNAO NON-STOP MONITORING RATSAM?

- Für Unternehmen ohne eigene 24x7-Überwachung
- Für Unternehmen mit begrenzten IT-Personal-Ressourcen
- Für Unternehmen mit hohen Verfügbarkeits-Anforderungen
- Für Unternehmen mit Wunsch der Überwachung externer Service-Provider

WIE SCHNELL ERKENNEN SIE AUSFÄLLE VON SYSTEMEN UND PROZESSEN?

In der heutigen Zeit setzen viele Geschäftsprozesse eine permanente Verfügbarkeit von Systemen, Prozessen und Anbindungen voraus. Ausfälle in der IT-Umgebung können diese Abläufe stark behindern. Eine permanente Überwachung mit sofortiger Alarmierung bei Ausfällen ist daher eine grundlegende Notwendigkeit – nur so können Störungen schnell beseitigt werden.

FERNAO **non-stop monitoring** überwacht die Verfügbarkeit aller für Sie relevanten Systeme und Prozesse und stellt diese in einem zentralen Dashboard dar. Dabei können Sie sowohl eigene als auch 3rd-Party-Objekte in die Überwachung einbeziehen. Je nach Anforderung können verschiedene Alarmierungen an Objekte gebunden werden. Hierbei reicht die Palette bis zum direkten Anruf zu jeder Tageszeit. Ein regelmäßiges, z.B. monatliches, Reporting dient als SLA-Nachweis.

FERNAO **non-stop monitoring** stellt Ihnen dafür eine Überwachungsplattform aus unseren ISO 27001 zertifizierten deutschen FERNÃO Rechenzentren zur Verfügung. Unsere Experten unterstützen Sie selbstverständlich bei der Ersteinrichtung und allen zukünftigen Anpassungen und Ergänzungen.

FERNAO **non-stop monitoring** kann dabei genau an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Umfassende System-Checks und die Bewertung durch unsere Spezialisten können zudem proaktiv kleinere Probleme erkennen und bekämpfen, bevor es zu größeren Dienstausfällen kommt.

In Verbindung mit den Services FERNÃO **managed cmdb** und FERNÃO **configuration backup** im FERNÃO **smart assets bundle** schaffen Sie eine ganzheitliche Informationsbasis und behalten somit die Kontrolle über Ihre gesamte IT-Landschaft.

MANAGED SECURITY SERVICES

Genügend Zeit und immer die richtige fachliche Resource verfügbar haben: Das sind großen Herausforderungen der heutigen Unternehmens IT. Zu diesem Zweck haben wir unser Cyber Defense and Operation Center (CDOC) stetig weiterentwickelt. Vom qualifizierten 24x7 Support über einer Reihe von Hosting-

und Management Services bis hin zu unseren Managed Security Services (MSS) verfolgen wir nur ein Ziel: Unseren Kunden die Arbeit zu erleichtern und dabei entsprechend Ihren Anforderungen zu skalieren. Im Fokus unserer Arbeit steht dabei stets die Minimierung des Risikopotentials Ihrer Organisation.

MANAGED SECURITY SERVICES SHIELD

