

MANAGED SERVICES

MANAGED NEXT GENERATION FIREWALL

Das zentral verwaltete Full-Service-Bundle zum Schutz Ihres Unternehmens beim ein- und ausgehenden Netzwerkverkehr

IHRE VORTEILE

- KEINE HOHEN INVESTITIONSKOSTEN
- PROFESSIONELL KONFIGURIERTE FIREWALL DER NÄCHSTEN GENERATION
- SCHNELLE REAKTIONSZEIT BEI AUSFALL
- VERLÄSSLICHKEIT 24x7 EXPERTEN-BERATUNG
- SKALIERBARKEIT DER LÖSUNG
- ENTLASTUNG DES EIGENEN IT-TEAMS
- ISO27001

ZERO TOUCH DEPLOYMENT

MONITORING

Im Rahmen des Monitorings werden regelmäßig alle Konfigurationsfiles gesichert.

STÖRUNGS-FALL

Wir stellen Ihnen umgehend eine Ersatzkomponente mit einer Startup-Konfig bereit.

AUTOMATISCHES UPDATE

Sobald am Einsatzort verbunden, meldet sich die neue FW und lädt Ihre aktuelle Konfiguration.

RÜCKVERSANDT

Die fehlerhafte Einheit wird an uns zurück versandt und wir klären den Fall mit dem Hersteller.

MANAGED NEXT GENERATION FIREWALL DAS FULL-SERVICE-BUNDLE

Sie suchen nach einem wirtschaftlichen Schutzsystem Ihres Netzwerkes, welches den sich ständig verändernden Herausforderungen gewachsen ist, aber gleichzeitig keinen großen Aufwand macht?

Ihnen fehlt aber die ideale Lösung und die nötige IT-Ressource?

Mit unserem Service „Managed Next Generation Firewall“ (Managed NGFW) bieten wir Ihnen das perfekte Full-Service-Bundle an. Sie erhalten nicht nur die Vorteile einer zukunftsgerichteten Firewall, zudem nehmen wir Ihnen den zeitintensiven Betrieb dazu ab – und das ohne, dass Sie hohe Investitionskosten haben.

WELCHE ROLLE SPIELT FERNAO?

Wir, als FERNAO, verstehen uns als führender Full-Service-Provider im Bereich der Security. Durch unsere Erfahrung und Expertise entwickeln wir für unsere Kunden praxistaugliche und wirtschaftliche Lösungen mit einem nachhaltigen Mehrwert. Zu diesem Zweck haben wir das Cyber Defense and Operation Center (CDOC) entwickelt, welches unter anderem eine Reihe von Managed Services anbietet, die unserem Kunden die Arbeit erleichtern und die eigenen wertvollen IT-Ressourcen bewahren soll. Eines dieser Services ist unser Angebot „Managed Next Generation Firewall“, bei dem wir Ihr Netzwerk durch ein Firewall Service-Bundle verlässlich schützen. Da jede IT-Umgebung ihre eigenen spezifischen Anforderungen hat, stehen wir Ihnen mit unserem Consultingteam gerne zur Seite, um die optimale Firewall-Lösung für Sie zu konzipieren.

WAS GENAU MACHEN WIR?

Kein Unternehmen kommt mittlerweile ohne eine Firewall aus. Die Aufgabe der Firewalls hat sich von einem zentralen Zugang über wenige Systeme zu einem verteilten Firewall-Verbund entwickelt. Die Skalierbarkeit der Lösungen erlaubt die effiziente Nutzung von Firewalls in kleinen Niederlassungen, sogar in einzelnen Maschinen. Durch die erheblich gewachsene Leistungsfähigkeit bietet eine NGFW eine Vielzahl von Funktionen, die früher durch dedizierte Insellösungen abgebildet werden mussten. Das Ergebnis ist ein hochkomplexer Maschinenverbund, dessen 24x7-Anforderungen an den Betrieb viele IT-Abteilungen vor unlösbare Herausforderungen stellt. Das CDOC der FERNAO ist hier genau der richtige Partner, um Ihre Security-Teams bei der Lösung dieser Aufgabe zu unterstützen.

EXPERTEN-TEAM

Unser CDOC stellt einen hochverfügbaren Verbund von Operationszentralen dar, die rund um die Uhr mit Systemspezialisten besetzt sind. Derzeit besteht dieses Grid aus drei Standorten in Deutschland und einem Stützpunkt in China. An jedem dieser Standorte steht Ihnen Fachpersonal zur Verfügung, das Ihre Firewalls kontinuierlich überwacht, Changes ausführt und Störungen behebt. Hierbei ist es jedoch nicht notwendig, dass Sie die Komponenten beschaffen. Der FERNAO Managed NGFW Service beinhaltet neben dem vollständigen Betrieb auf Wunsch auch die Bereitstellung aller notwendigen Komponenten an allen Standorten.

Um die Firewall-Infrastruktur möglichst granular anzupassen unterscheiden wir fünf Lokationstypen: klein, mittel, groß sowie Datacenter – mittel und Datacenter – groß.

ZENTRALES MANAGEMENT

Alle Firewalls sind hierbei mit einem zentralen Management und Überwachungssystem verbunden. Somit wird zu jederzeit eine umfassende Visibilität des Gesamt-Systemzustandes sowie ein zentrales Changemangement sichergestellt.

TRANSITION

Keine Firewall-Infrastruktur gleicht der anderen und selten planen wir auf der „grünen Wiese“. Daher begleiten und unterstützen wir Sie selbstverständlich bei allen notwendigen Schritten von der Planung bis hin zum Betrieb:

- Erstellung des Lastenhefts und des Designs (Soll)
- Audit und Dokumentation (Ist)
- Contractdesign
- Proof of Concept
- Rollout
- Betrieb (Standard / Customized Modules)
- Service Delivery Management

BETRIEBS-PROZESS

Nach dem Rollout der Firewalls beginnt die eigentliche Betriebsphase. Die Firewalls werden rund um die Uhr hinsichtlich der Key-Performance-Indikatoren überwacht. Bei Abweichung der Überwachungswerte über die mit Ihnen abgestimmten Schwellwerte hinaus wird automatisch mit der Bearbeitung der Incidents begonnen. Selbstverständlich werden Sie umgehend informiert. Alle notwendigen Schritte zur Entstörung werden in enger Abstimmung mit Ihnen und nach Ihrer Freigabe ausgeführt.

CMDB UND CHANGES

Alle Assets werden in einer zentralen Configuration Management Database erfasst und laufend gepflegt. Notwendige Änderungen werden in zugeschnittenen Changerequest-Tickets kommuniziert und abgearbeitet. Hierbei unterscheiden wir vier Request – Klassen:

- Fast and Simple
- Standard
- Projects
- Emergency and Urgent Action

Über eine definierte Kommunikationsmatrix stellen wir sicher, dass alle Changerequests die notwendigen Genehmigungsschritte durchlaufen.

WEITERE MANAGED SERVICES

Unsere Managed Services lassen sich ideal mit weiteren Service-Werkzeugen kombinieren.

- **Managed SIEM**
Vollständige Visibilität Ihrer Security-Umgebung
- **Managed Secure Site**
Sichere und schnelle Anbindung neuer Außenstellen an Ihr Unternehmen
- **Managed Public IP Scanning**
Regelmäßiges Vulnerabilityscanning Ihres öffentlichen IP-Ranges
- **Managed Endpoint Security**
Flexible und bedarfsgerechte Absicherung Ihrer Endpoints nach dem Pay-As-You-Consume-Prinzip

INFORMIEREN SIE SICH JETZT!

Wählen Sie aus fünf verschiedenen Lokationsgrößen aus:

- A. Klein:** bis max. 50 Mitarbeiter
- B. Mittel:** bis max. 100 Mitarbeiter
- C. Groß:** bis max. 1.500 Mitarbeiter
- D. DC-Mittel:** bis max. 2.500 Mitarbeiter
- E. DC-Groß:** bis max. 20.000 Mitarbeiter

Bei Fragen zu unserem „Managed Next Generation Firewall“ – Angebot, melden Sie sich gerne bei uns unter info@fernao.com.