



PROCAP

Procap ist die grösste Selbsthilfeorganisation für Menschen mit Handicap in der Schweiz. Mitglieder finden hier Unterstützung in sozialen, gesellschaftlichen, beruflichen und rechtlichen Belangen. Mit einer Auslagerung und Modernisierung der ICT-Infrastruktur durch die Somnitec sichert sich der Verband optimale technische Arbeitsbedingungen.

Procap



Branche
Selbsthilfeorganisation

Web
www.procap.ch

Eingesetzte Lösung

- Private Cloud
- LAN-Modernisierung
- SD-WAN-Implementierung für redundante Anbindung der Cloud-Ressourcen
- Remote Desktop Services
- Office 365, Microsoft Teams, Exchange Online
- Migration der Kernapplikationen in die Cloud

Zielsetzung

- Auslagerung der ICT-Infrastruktur
- Modern Workplace
- Hochverfügbarkeit
- Erhöhte Flexibilität und Sicherheit

Kundenreferenz der Somnitec AG



PART OF FERNAO NETWORKS

Heute setzen sich rund 250 Mitarbeiter/-innen und 1700 freiwillige Helfer/-innen für die Belange von 23'000 Mitgliedern ein. Das Spektrum der Procap reicht von Rechts- und Versicherungsberatung über Kurse in allen Belangen der Selbsthilfe bis zu Themen wie Barrierefreiheit bei Bauen, Wohnen, Sport und Reisen. In rund 30 Sportgruppen der Procap nehmen über 1500 Mitglieder regelmässig an Sport und Bewegungskursen teil. Procap erschliesst Menschen mit Handicap den Zugang zu sozialen und kulturellen Veranstaltungen und betreibt Sensibilisierungsarbeit in Unternehmen und an Schulen.

Im Jahr 2010 hat sich die Procap entschieden, ihre IT-Infrastruktur von ihrem damaligen IT-Provider zur Somnitec AG zu transferieren. Dieser Wechsel wurde in Form eines umfassenden IT-Infrastruktur-Migrationsprojekts erfolgreich bewerkstelligt.

MODERN WORKPLACE AUF PRIVATE CLOUD-BASIS

Die Aufgabenstellung war es, der Geschäftsstelle eine ICT-Architektur nach neuesten Standards aufzubauen. Es sollten optimale technische Arbeitsvoraussetzungen vor Ort und mobil unter bestmöglicher Sicherheit bzgl. Cyberkriminalität und Datenschutz geschaffen werden. Gefragt war ferner erhöhte Flexibilität für einfache Erweiterung des Netzwerks um weitere Arbeitsplätze, Anwendungen, Daten- und Rechenkapazität. Die Infrastruktur sollte mit hoher Verfügbarkeit als Service bezogen und entsprechend verwaltet werden.

Die Wahl fiel auf die Somnitec AG, da die Vorteile nach Aussage des Kunden unmittelbar ersichtlich waren: Die Somnitec AG ging umfassend auf die Bedürfnisse des Kunden ein und bot ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Seit 1930 engagiert sich der gemeinnützige Verband Procap Schweiz vielfältig für Menschen mit Behinderungen. Als Schweizerischer Invaliden-Verband (SIV) gegründet, kämpfte die Organisation von Anbeginn für eine staatliche Invalidenversicherung, was schliesslich 1960 zum Erfolg führte.

Nach Erfassung der Anforderungen erstellte die Somnitec AG der Procap ein Angebot mit sowohl den gesamten Projektkosten zur Erneuerung der Infrastruktur als auch den wiederkehrenden monatlichen Kosten. Das Angebot wurde mit dem Kunden eingehend besprochen, Fragen wurden zur Zufriedenheit geklärt.

STRUKTURIERTE MODERNISIERUNG UND MIGRATION DER INFRASTRUKTUR

Erste Aufgabe war die Auslagerung der Server-Infrastruktur zur Private Cloud. Die Server und Dienste wurden hierfür in unser hochverfügbares Rechenzentrum verlegt. Insgesamt umfassten die eingerichteten Kapazitäten 18 Server. Unter besten Umgebungsbedingungen und strengen Zugangskontrollen hat die Somnitec AG den kompletten Server-Betrieb der Procap übernommen.

Die neue Infrastruktur war parallel zum Betrieb der bestehenden aufzubauen. Die Datenmigration wurde daher nach Bereitstellung der neuen Infrastruktur durchgeführt. Anwendungen und Daten wurden migriert, das E-Mail-System auf Exchange Online umgestellt.

Zur Netzwerkmodernisierung führte die Somnitec AG eine Generalüberholung des LAN-Netzwerks vor Ort durch. Für die redundante Anbindung erfolgte eine SD-WAN-Implementierung. Dies erhöhte die Ausfallsicherheit und Flexibilität zur Erleichterung kontinuierlicher Weiterentwicklung der Infrastruktur.

Als zentrale Werkzeuge zur Zusammenarbeit wurden die Branchenstandards Office 365 und Microsoft Teams etabliert. Sämtliche Clients wurden neu aufgesetzt, um optimiertes digital vernetztes Arbeiten zu ermöglichen. Nun sind wir standortunabhängig, mobil und sicher.

Die Implementierung einer Remote Desktop Service (RDS)-Farm ermöglicht den Mitarbeiter/-innen, aus der Ferne Windows-Desktops und -Anwendungen zu nutzen.

Dazu kam die Integration von Microsoft Dynamics NAV (Navision). Das Upgrade von Navision 2009 auf die Version 2018 wurde durch die Firma RIB Cosinus mit der Unterstützung von Somnitec AG durchgeführt. Die Somnitec AG stellte hier die SQL Server Infrastruktur bereit.



ERFÜLLUNG ALLER ANFORDERUNGEN ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

Dieses IT-Infrastrukturprojekt wurde binnen ca. 6 Monaten realisiert. Die hohe Kundenzufriedenheit der Procap spiegelte sich im beständigen Feedback und den konstruktiven Service-Meetings wider.

Die implementierte Lösung brachte wie gewünscht und erwartet gesicherte Hochverfügbarkeit unserer IT-Infrastruktur. Wir können auf die stets aktuellen Sicherheitsstandards setzen, die den Datenschutz gewährleisten. Die Eigenschaften eines Modern Workplace machten sich besonders durch die neuen Kollaborationswerkzeuge für den reibungslosen Datenaustausch in der täglichen Arbeit bemerkbar.

Claude Gay des Combes,
IT-Projektleiter Procap

In den Jahren 2019/2020 schloss sich ein IT-Infrastruktur-Erneuerungsprojekt an. Hierbei brachte die Somnitec AG insbesondere Betriebssysteme und Netzwerksicherheit auf den neuesten Stand.

Seit der Einführung der neuen Infrastruktur können wir uns auf eine stabile, sichere und skalierbare Infrastruktur verlassen. Wir nutzen die höhere Flexibilität zur Erweiterung bestehender und zur Einbindung neuer Lösungen. Die Zusammenarbeit war jederzeit sehr partnerschaftlich, geradezu freundschaftlich. Wir würden die Somnitec AG jederzeit weiterempfehlen.

Adriano Aversa,
Systemtechniker Procap

Auch unter den Bedingungen der Coronakrise bewährte sich die Technik. Die Umstellung vieler Arbeitsplätze auf Homeoffice funktionierte problemlos.

Die technische Infrastruktur ermöglichte es vielen unserer Mitarbeitenden, in der Coronazeit im Homeoffice zu arbeiten – dank unserer IT-Kräfte, die vor Jahren bereits ein entsprechendes System installierten. Daher mussten nur wenige Angestellte des Zentralsekretariates in Kurzarbeit. Die aufgrund der veränderten Arbeitsform frei gewordenen Ressourcen führten sogar zu mehr Flexibilität und neuen Angeboten.

Laurent Duvanel,
Zentralpräsident Procap, Jahresbericht 2020

Somnitec AG

Die Somnitec AG treibt das Business ihrer Kunden mit massgeschneiderten IT-Lösungen an und beachtet dabei alle Bedürfnisse. Die Schweizer IT-Spezialisten beschäftigen über 70 Mitarbeitende und verzeichnen zahlreiche namhafte Referenzen für Hybrid Cloud, Application & Business Process Management sowie Modern Workplace Solutions. Sie verfügen über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Implementierung, der Betreuung und der Optimierung von Microsoft Systemen. Von der Beratung bis hin zum Betrieb bieten wir ganzheitliche Business-IT-Lösungen aus einer Hand.



○ PART OF FERNAO NETWORKS

Somnitec AG

Bahnhofstrasse 270 CH-4563 Gerlafingen
+41 844 53 53 53 info@somnitec.ch