

# AUTO GEWERBE VERBAND SCHWEIZ (AGVS)

Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) ist der Branchen- und Berufsverband der Schweizer Garagisten. Als Dachorganisation unterstützt er seine Mitglieder mit Dienstleistungen, setzt sich für deren Interessen ein und trägt im Bereich Aus- und Weiterbildung aktiv zur Weiterentwicklung und Profilierung des Autogewerbes bei.

Auto Gewerbe Verband Schweiz  
(AGVS)

 AGVS | UPSA

## Branche

Automobilindustrie

## Web

[www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch)

## Eingesetzte Lösung

- Somnitec private Cloud und Microsoft Azure hybrid Infrastruktur
- Somnitec Managed LAN & WAN Infrastruktur
- Somnitec Managed Modern Workplace Lösung
- Microsoft Collaboration & Kommunikationslösung MS Teams & Exchange Online
- Regelmässige Field Services von Somnitec

## Zielsetzung

- Mobiles und sicheres Arbeiten durch konsequente Nutzung von managed Services & den Möglichkeiten verschiedener Cloud Plattformen in einem optimalen Kosten/Nutzen Verhältnis

Kundenreferenz der  
Somnitec AG

 Somnitec®  
PART OF FERNAO NETWORKS

Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) vertritt rund 4000 kleine, mittlere und grössere Unternehmen, Markenvertretungen sowie unabhängige Garagenbetriebe. Die insgesamt 39'000 Mitarbeitenden in den AGVS-Betrieben – davon rund 9000 in der Aus- und Weiterbildung stehende Nachwuchskräfte – verkaufen, warten und reparieren den grössten Teil des Schweizer Fuhrparks mit rund 6,1 (Zahlen 2018, BFS) Millionen Motorfahrzeugen.

Als Dachorganisation der Schweizer Garagisten setzt sich der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) für seine Mitglieder ein und unterstützt sie bei ihrer täglichen Arbeit wirkungsvoll. Auch auf der politischen Ebene engagiert sich der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) für die Interessen seiner Mitglieder. Zudem führt der Verband im Auftrag des Bundes Qualifikationsverfahren, Berufsprüfungen und höhere Fachprüfungen durch, womit er der Weiterentwicklung und Profilierung des Autogewerbes Rechnung trägt.

## NACHHALTIGE LÖSUNG DURCH IT-OUTSOURCING

Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) ist schon seit über zehn Jahren Kunde der Somnitec. Von Beginn der Zusammenarbeit an stand dabei IT-Outsourcing im Fokus. Seither ist eine gute und nachhaltige Partnerschaft entstanden.

Im Zuge der erstrebten fortlaufenden Verbesserung der Leistungsfähigkeit der IT stand für den Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) eine weitere Iteration der Modernisierung an. Ziel waren Erhöhung von Flexibilität und Sicherheit. Eine hohe Verfügbarkeit der Server-Infrastruktur sollte fortwährend gewährleistet sein. Die Infrastruktur sollte dazu als Service bezogen und als solcher verwaltet werden. Vonseiten Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) war ein Partner gefragt, der alles aus einer Hand anbieten kann (Single Point of Contact). Zusätzlich zu den gemanagten Lösungen bietet die Somnitec eine persönliche Anlaufstelle für On-Site Support, sodass sich die Mitarbeitenden des Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

## BÜNDELUNG DER STÄRKEN DURCH HYBRIDE IT-ARCHITEKTUR

Die vorhandene IT-Architektur des Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) ist hybrid; sie besteht aus der Somnitec Private Cloud und SaaS-Dienstleistungen in der Public Cloud wie Microsoft Dynamics 365 und Microsoft Teams. Die hybride Infrastruktur ermöglicht es Mitarbeitenden des Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) bereits seit Jahren, von überall aus zu arbeiten und auf die Anwendungen und Dienste des Verbands zuzugreifen.

Die interne Server-Infrastruktur der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) umfasste 18 Server. Diese wurden in die Somnitec Private Cloud überführt. Damit kann sich der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) auf geschützte Rechenkapazität und Ressourcenzuweisung gemäss Benutzerbedarf verlassen. Die Autonomie des Betriebs von Drittanbietern in der Private Cloud minimiert Sicherheitsrisiken.



Im Rahmen des Projektes übernimmt die Somnitec sowohl die Private Cloud als auch die Public Betreuung. Damit stehen die IT-Services den Mitarbeitenden in der täglichen Arbeit mit hoher Verfügbarkeit auf stets neuestem Entwicklungsstand zur Verfügung. Für den reibungslosen 24/7-Betrieb sorgt die Somnitec zusammen mit den Drittanbietern.

” Hervorzuheben ist der persönliche Kontakt und der direkte Draht bis hin zum CEO. Mit kollegialem, unkompliziertem Umgang finden wir immer eine gemeinsame Lösung. In den Jahren der Zusammenarbeit hat sich ein Vertrauen aufgebaut; die Somnitec ist uns ein zuverlässiger Partner auf Augenhöhe.

Christa Odermatt  
ICT-Projekte  
Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)

Mit dem Betrieb der LAN-Infrastruktur und WAN-Verwaltung durch die Somnitec erhielt der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) zudem ein leistungsfähiges und nach stets aktuellen Standards sicheres Firmennetzwerk.

Für die E-Kommunikation und Terminplanung eines Modern Workplace erhielten die Mitarbeitenden des Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) mit der Einrichtung von Exchange Online eine flexible Plattform, geräteunabhängig angepasst an die Unternehmensanforderungen.

## ON-SITE SUPPORT FÜR PERSÖNLICHE HILFE VOR ORT

Über die ständige Unterstützung bei IT-Anfragen aus der Ferne hinaus können die Mitarbeitenden zweimal wöchentlich On-Site Support nutzen. Ein Spezialist der Somnitec steht dann vor Ort für alle Fragen zur Verfügung. Die persönliche Betreuung am Standort durch einen Experten ist ein wichtiger Bestandteil eines vollen Rundum-Services.

Ein On-Site Techniker und ein Servicemanager betreuen den Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) in seinem täglichen IT-Betrieb. Mit unserem Team im Rücken kann sich der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) mit erhöhter Effizienz auf seine Kernkompetenzen konzentrieren.

” Die von der Somnitec eingesetzten Lösungen zeichneten sich durch grosse Flexibilität und Anwenderfreundlichkeit aus. Alle Erwartungen sind erfüllt durch den zuverlässigen Betrieb und die Gewährleistung des Services. Wir können die Somnitec AG wärmstens weiterempfehlen.

Christa Odermatt  
ICT-Projekte  
Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)



## Somnitec AG

Die Somnitec AG treibt das Business ihrer Kunden mit massgeschneiderten IT-Lösungen an und beachtet dabei alle Bedürfnisse. Die Schweizer IT-Spezialisten beschäftigen über 70 Mitarbeitende und verzeichnen zahlreiche namhafte Referenzen für Hybrid Cloud, Application & Business Process Management sowie Modern Workplace Solutions. Sie verfügen über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Implementierung, der Betreuung und der Optimierung von Microsoft Systemen. Von der Beratung bis hin zum Betrieb bieten wir ganzheitliche Business-IT-Lösungen aus einer Hand.



**Somnitec AG**  
Bahnhofstrasse 270 CH-4563 Gerlafingen  
+41 32 674 53 00 info@somnitec.ch