


# Effizientes Facility Management durch digitale Transformation

Maßgeschneiderte Dashboards für optimierte Geschäftsprozesse

Mit der fernao magellan verbindet uns eine ausgezeichnete Zusammenarbeit, die sich auch in diesem Projekt bewährte. Wir können uns auf Experten mit hoher Flexibilität für die unterschiedlichsten Anforderungen verlassen. Wir schätzen das gleichermaßen persönliche wie professionelle Verhältnis sehr.





**Christoph Zbros**  
Digitalization Consultant bei SPIE

 Multitechnischer Dienstleister

 17.000 Mitarbeitende

 Gründung 1900

## Projektforderungen

-  Verbesserte Transparenz und Analyse von operativen Daten
-  Optimierung von Geschäftsprozessen durch fortschrittliche Digitalisierung
-  Identifikation von fehlerhaften Anlagen
-  Überwachung von Schnittstellen

## Über SPIE Deutschland und Zentraleuropa GmbH

SPIE ist eine führende, börsennotierte Unternehmensgruppe in Europa, die sich auf technische Dienstleistungen im Bereich Gebäudemanagement spezialisiert hat, insbesondere in den Schlüsselbereichen Energie und Kommunikation.

Die deutsche Niederlassung von SPIE wird seit mehreren Jahren von fernao magellan betreut. Das Ziel der Zusammenarbeit besteht darin, durch innovative Lösungen zur Digitalisierung und Datenverarbeitung des Unternehmens beizutragen.

Durch diese Partnerschaft konnte SPIE seine Effizienz steigern, operative Abläufe optimieren und sich erfolgreich an die sich wandelnden Anforderungen des Marktes anpassen.

## Eingesetzte Lösungen

1

Splunk Facility Management Analytics

2

Energie-Dashboard

Die SPIE Deutschland & Zentraleuropa GmbH bietet Systemlösungen im technischen Facilitymanagement. Die Services für Industriekunden reichen von Elektro- und Sicherheitstechnik über Heizungs- und Klimatechnik bis zu Informations- und Kommunikationstechnik. Heute zählen dazu insbesondere Energieeffizienzlösungen. Die SPIE Deutschland & Zentraleuropa mit Sitz in Ratingen betreut mit derzeit 17.000 Mitarbeitenden über 23.000 Kunden von über 200 Standorten aus.

## Herausforderung

Die Bewirtschaftung von Immobilien bei der Fa. SPIE generiert täglich eine große Menge an Daten, wie Wartungsprotokolle, Zählerstände und Informationen aus den Computer-Aided Facility Management (CAFM)-Systemen. Ein Teil dieser Daten wird im Rahmen des periodischen Berichtswesens aggregiert, während ein anderer Teil für weiterführende Geschäftsprozesse

## Intelligente Datenanalyse Im Facility Management

Die fernao magellan hat für die Partnerschaft zwischen SPIE und Siemens Real Estate eine intelligente Datenanalyse-Plattform namens FM Analytics entwickelt, um Facility Management-Daten darzustellen und auszuwerten.

Die SPIE betreut bereits seit 2004 einen Großteil der deutschen Standorte der Siemens Real Estate, die Immobilien des Siemens-Konzerns verwaltet und Siemens-Areale im Zuge von Flächenumnutzungen vermietet.

FM Analytics verknüpft Daten aus Teilbereichen des Facility Management und identifiziert Zusammenhänge. Die Plattform bildet Prozesse transparent ab und hilft, rechtzeitig auf Ereignisse zu reagieren.

**Die gewonnenen Erkenntnisse ermöglichen den Kunden der SPIE fundiertere und effizientere Geschäftsentscheidungen hinsichtlich Energieeffizienz und Kosteneinsparungen zu treffen.**

Intuitiv zu bedienende Dashboards bereiten die Informationen übersichtlich auf. Tabellen, Diagramme und animierte Heatmaps stellen relevante Detailinformationen dar, wie z.B. Störungen, Bearbeitungszeiten und Kosten. Ein Benchmarking zeigt Optimierungspotenzial auf.

Das FM Analytics arbeitet als Erweiterung der Datenanalyseplattform des Herstellers Splunk. Die Software der US-Firma dient dem Durchsuchen, Überwachen und Analysieren maschinell erzeugter Daten.



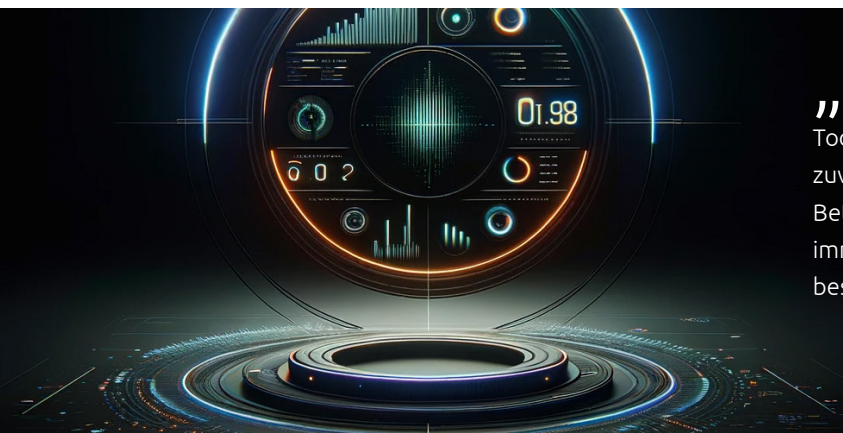
Splunk wird für Anwendungsmanagement, Sicherheit und Compliance sowie Geschäfts- und Webanalysen eingesetzt. Die Software unterstützt die Erfassung, Indizierung und Korrelation von Echtzeitdaten. Daraus können Diagramme, Berichte und Warnungen generiert werden.

## Maßgeschneiderte Dashboards für optimierte Geschäftsprozesse

Im Fall von SPIE zeigen Splunk-Dashboards die Zusammenhänge zwischen Energieverbrauch, internen Abläufen, Produktion und Logistik. Mit dieser gewonnenen Transparenz kann der Kunde proaktiv Abläufe optimieren und automatisieren.

Die von der Firma SPIE betriebene Version konnte den wachsenden Anforderungen nicht mehr gerecht werden, wodurch aktuelle Versionen der Lösungen von Splunk und einem weiteren Hersteller zur Modernisierung verglichen wurden. Da magellan netzwerke seit Jahren erfolgreich die IT-Sicherheit der Firma SPIE mit Splunk betreut, lag die Umsetzung des Projekts in deren Händen.





„Für die Zukunft planen wir die Ausweitung der Nutzung des Tools auf weitere Bereiche unserer Firma. Für die schnelle und zuverlässige Implementierung und Wissenstransfer für den Betrieb setzen wir auf die fernao magellan. Dabei können wir immer mit neuen produktiven Ideen und Ansätzen für noch bessere Produktentwicklung rechnen.“

(Andreas Queißer, Projektleiter Digitalisierung bei SPIE Deutschland, Zentraleuropa)

Zur Erstellung einer ganzheitlichen Energiedatenbank müssen sämtliche Energiedaten von Liegenschaften gesammelt und aufbereitet werden.

Ein Facilitymanager sollte schnell und einfach Statusinformationen einer Liegenschaft erkennen können, wie z.B. auftretende Störungen, den aktuellen Energieverbrauch sowie Einsparungen im Vergleich zum Vorjahr. Bei der Auswahl eines Updates waren die Akzeptanz und Nutzerfreundlichkeit der Lösung für die Mitarbeiter der Firma SPIE die Hauptkriterien.

### Kontinuierliche Innovation bei der Verarbeitung operativer Daten

Da die neue Version von Splunk die Anforderungen erfüllte und das erforderliche Know-how bereits in-house vorhanden war, fiel erneut die Entscheidung für Splunk. Anschließend wurde die Daten-Infrastruktur auf den neuesten Stand gebracht.

Das komplette Dashboard-Layout wurde nach den Vorgaben des Kunden neu gestaltet und die Benutzerfreundlichkeit optimiert. Ein bedeutender Teil des Projekts konzentrierte sich auf die modulare Integration der Grafiken in das Dashboard, bei der die neue Lösung von Splunk gegenüber der Alternative eines anderen Herstellers punkten konnte.

Nach Abschluss des Projekts wurden die Mitarbeiter der Firma SPIE in die neue Splunk Studio-Version eingeführt.

### Sie möchten mehr über unsere Lösungen erfahren?

Entdecken Sie, wie innovative Datenanalysen auch in ihren Unternehmen das Facility Management verbessern können. In einem unverbindlichen Beratungsgespräch erfahren Sie, wie Sie durch unsere Lösungen Ihre Geschäftsprozesse nachhaltig optimieren können. Kontaktieren Sie uns gerne jederzeit für weitere Informationen.

